

## EDITORIAL

Muito se diz a respeito do turismo e da hospitalidade do Brasil, especialmente neste momento em que estarão expostos ao mundo por ocasião de um dos maiores eventos esportivos: a Copa do Mundo FIFA 2014. Esta edição da revista Competência abre o ano de 2014 e apresenta aos leitores um conjunto de artigos que versam acerca do turismo e da hospitalidade. As temáticas se complementam e estão fortemente orientadas ao estudo de interações e convivência sociais, conectividade e experiências de hospitalidade. Destacam-se ainda as abordagens de aspectos da educação profissional, o turismo pedagógico e o contexto da expansão e qualidade dos cursos superiores de tecnologia.

É evidente que o setor de serviços em turismo e hospitalidade oferece amplas oportunidades de trabalho e grande potencial de crescimento, no entanto, as experiências dos usuários desses serviços ainda está, de maneira geral, muito abaixo dos níveis desejados e percebidos em muitos países. Relatos do estudo realizado pela World Travel & Tourism Council e a American Express Company apresentam informações significativas para necessidades e dificuldades de recrutamento de pessoal e falta de capacitação patrocinada pelas empresas.

Aliado à missão de “educar para o trabalho em atividades de comércio de bens, serviços e turismo”, o Senac busca, por meio das diversas áreas em que atua, contribuir com o desenvolvimento do setor. Esforço esse traduzido em espaços de reflexões, na oferta de educação continuada e no desenvolvimento de pesquisa aplicada.

Vivemos uma considerável ampliação de possibilidades e maiores exigências dos usuários dos serviços de turismo e hospitalidade, e os artigos desta edição nos oferecem excelentes sínteses que possibilitam ampliar horizontes acerca da temática foco desta edição da Competência.

Parabenizo os articulistas pela qualidade dos trabalhos e desejo a todos uma excelente leitura.

Adm. Me. Elivelto Nagel da Rosa Finkler

CRA/RS - 29.381

Diretor Geral - Faculdade Senac Porto Alegre

Sistema Fecomércio - Senac-RS